

Garantiebepalingen Vensters

I. De firma Venster Renovatie Nederland BV met zetel te Drouwenerstraat 7, 9503 AV Stadskanaal[verder genoemd de Garant of de Fabrikant] verleent de garantie in de volgende omvang:

1. Ramen en deuren vervaardigd van PVC en aluminium.
 - a) duurzaamheid van de profielvorm - 5 jaar
 - b) dichtheid van geïsoleerd glas - 5 jaar
 - c) functionaliteit van het beslag - 5 jaar
 - d) 2 jaar op andere producten zoals hulpuitrusting voor de ramen vormen, bv. buitenrolluiken, opsteekrolluiken, elektrische bediening en aandrijving, automatiseringssystemen, enz.
2. De garantieperiode begint op de datum van verkoop/vrijgave van de goederen uit het magazijn van de Garant, maar niet later dan 30 dagen na de datum van productie.

II. De garantie wordt verleend aan de eerste koper die partij is bij het tussen hem en de Fabrikant gesloten contract [verder te noemen "de Koper"].

III. De Garantie is geldig op het grondgebied waar de goederen worden vrijgegeven aan de Koper of een andere entiteit namens hem en dekt uitsluitend de schade geleden door het voorwerp van het contract. De aansprakelijkheid van de Garant is beperkt tot het terugbetalen van de waarde van de door de garantie gedekte goederen. De Garant verbindt zich ertoe de gegrondheid van garantieclaims zo snel mogelijk te onderzoeken maar niet later dan binnen 21 dagen na het indienen van de claim. Indien de aanspraak gegrond is, verbindt de Garant zich ertoe de opgetreden gebreken te verhelpen binnen de kortst mogelijke redelijke termijn die voldoende is om de oorzaak van het gebrek vast te stellen, alsook de nodige elementen te bestellen en te leveren, die gebruikt worden om het aangeklaagde product te herstellen, echter binnen een termijn van maximum 7 weken.

IIV. De garantie dekt niet:

1. schade als gevolg van onjuiste: installatie door de Koper of door installatiegroepen zonder toestemming van de Fabrikant, gebruik, onderhoud of gebrek aan onderhoud opslag
2. zichtbare gebreken, zoals: krassen, scheuren, mechanische beschadigingen, etc. De Koper is verplicht de hoeveelheid en de kwaliteitstoestand van de goederen te inspecteren op het moment van ontvangst en altijd voorafgaand aan de installatie. Eventuele onregelmatigheden dienen aan de chauffeur/installatiegroep te worden gemeld en te worden vastgelegd in het acceptatieprotocol of het Goederen Afgifte document op straffe van verval van aanspraken uit het vorenstaande. Indien voorafgaand aan de installatie gebreken worden geconstateerd, dient de installatie op straffe van verval van de garantie te worden opgeschort tot het onderzoek van de klachtclaim.
3. schade veroorzaakt door toevallige gebeurtenissen, zoals: natuurrampen en weersverschijnselen die abnormaal zijn voor de gegeven klimaatzone,
4. schade veroorzaakt door de inwerking van chemische verbindingen,
5. storingen als gevolg van slecht afgestelde armaturen - het afstellen van de armaturen is de verantwoordelijkheid van de koper (volgens de installatie- en bedieningsinstructies van het product).

6. Toelaatbare gebreken aan het glas, waarvan de visuele beoordeling wordt uitgevoerd in overeenstemming met de geldende normen: PN-EN ISO 12543-6, PNEN 1096-1.

7. Glasbreuk veroorzaakt door externe factoren en interferentie, anisotropie, kleurafwijking en ringvorming in de glaslijst.

8. PVC-deuren gebruikt in gebouwen van openbaar nut.

9. producten die niet zijn onderworpen aan een jaarlijkse inspectie en onderhoud volgens de instructie. Dit onderhoud moet tegen betaling worden besteld bij de fabrikant of bij een ander professioneel bedrijf.

V. Het primaire document dat recht geeft op garantiediensten is de aankoopfactuur. Bij vaststelling van gebreken die onder de garantie vallen, moet een kopie van de factuur bij de klacht worden gevoegd. De klacht moet onmiddellijk na de vaststelling schriftelijk worden ingediend, op de plaats van aankoop of via de website www.vrn.nl (menu: service), door het beschikbare formulier in te vullen en een beschrijving van de schade en de nodige informatie ter identificatie van het product te verstrekken, alsook de vereiste kopieën van documenten bij te voegen.

VI. De garantie sluit de rechten van de koper die voortvloeien uit de bepalingen betreffende de wettelijke garantie voor gebreken aan het verkochte goed niet uit, beperkt deze niet en schorst deze niet, in geval van een aankoop door een consument die een consument is in de zin van art. 221, rekening houdend met art. 5564 en 5565 van het Burgerlijk Wetboek en art. 38a van de Wet op de consumentenrechten van 30 mei 2014 [hierna: de Consument]. In andere gevallen is aansprakelijkheid op grond van de wettelijke garantie uitgesloten.

VII. De Koper die de Consument is, kan in geval van het sluiten van een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten het bedrijf van de Producent, deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Dit recht is uitgesloten in het geval van de aankoop van niet geprefabriceerde artikelen, maar vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of voorbereid om aan zijn individuele behoeften te voldoen, en wanneer de verkochte goederen onlosmakelijk verbonden zijn met andere artikelen.